プライバシーポリシー

おたすけ家てん訪問介護事業所（以下、「当事業所」といいます）は、訪問介護サービスの提供に伴い、利用者様及び関係者の個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 法令等の遵守

当事業所は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得

当事業所は、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的に利用します。

- ・訪問介護サービスの提供およびその適切な管理のため
- ・ご本人確認、各種ご連絡、緊急時の対応のため
- ・サービスの契約、変更、請求、支払い等の手続きのため
- ・介護保険制度に基づく各種申請、報告、事務手続きのため
- ・サービス向上のためのアンケートやご意見の収集のため
- ・利用者様の健康、安全、生活支援に関する必要な情報共有のため（必要に応じて医療機関、ケアマネジャー等と連携）
- ・法令等に基づく対応および行政機関への報告のため
- ・その他、あらかじめご本人の同意を得た目的のため

4. 個人情報の第三者提供

取得した個人情報は、法令に定める場合を除き、ご本人の同意なしに第三者に提供いたしません。

5. 個人情報の管理

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等

ご本人より自己の個人情報について開示・訂正・利用停止・削除等の申し出があった場合には、適切に対応いたします。

7. プライバシーポリシーの見直し

本ポリシーの内容は、必要に応じて見直し、改善に努めます。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【事業所名】 おたすけ家てん訪問介護事業所

【所在地】 〒525-0011 滋賀県草津市片岡町559番地1

【電話番号】 077-584-5021 【メールアドレス】 otasukeya.tenten@gmail.com

【管理者氏名】 片山 ^{ひとし} 齊